

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA - PLATAFORMA DOPLAY

Compra de un curso.

Previo a la compra de un curso es preciso registrarse en la plataforma DOPLAY mediante la introducción de usuario, correo mail y contraseña.

Al comprar e inscribirnos en un curso obtenemos acceso a los distintos contenidos del mismo de por vida, es decir sin fecha de caducidad. Son vídeos, presentaciones, documentos, cuestionarios, evaluaciones, diplomas, etc.

Desde el carrito de compra y una vez aplicado el cupón de descuento correspondiente (si aplica), debemos introducir nuestros datos personales, siempre sujetos a la ley LOPD. Son:

- Nombre y apellidos.
- Empresa (opcional).
- País, provincia, ciudad, dirección y C.P.
- Teléfono y correo mail.

Disponemos de 3 métodos de pago igualmente válidos:

- Mediante transferencia.
- Tarjeta (Débito/crédito)
- Paypal.

Compra de un pack (de cursos).

En este caso adquirimos un pack conformado por un determinado número de cursos predefinidos. El resto de la operativa de compra es similar a un curso.

Suscripciones a los distintos planes.

Existen 3 planes de membresía:

- Plan ORO. Cursos ilimitados durante 1 año.
- Plan PLATA. 10 cursos cualesquiera durante 1 año.
- PLAN BRONCE. 4 cursos cualesquiera durante 1 año.

Una vez seleccionado el plan indicamos los datos de la persona física o empresa, incluidos el correo mail y el teléfono.

Se procede a realizar el pago mediante tarjeta visa / mastercard / American express / Discover

Devoluciones.

Si el contenido del curso que hemos comprado no es lo que esperábamos, podemos solicitar, en un plazo de 7 días naturales, la devolución del mismo. No será un reembolso económico sino un vale o cupón por el mismo valor y que podremos descontar al adquirir cualquier otro curso. En el caso de las suscripciones o planes de membresía oro, plata y bronce no se admite devolución alguna.

DoPlay!